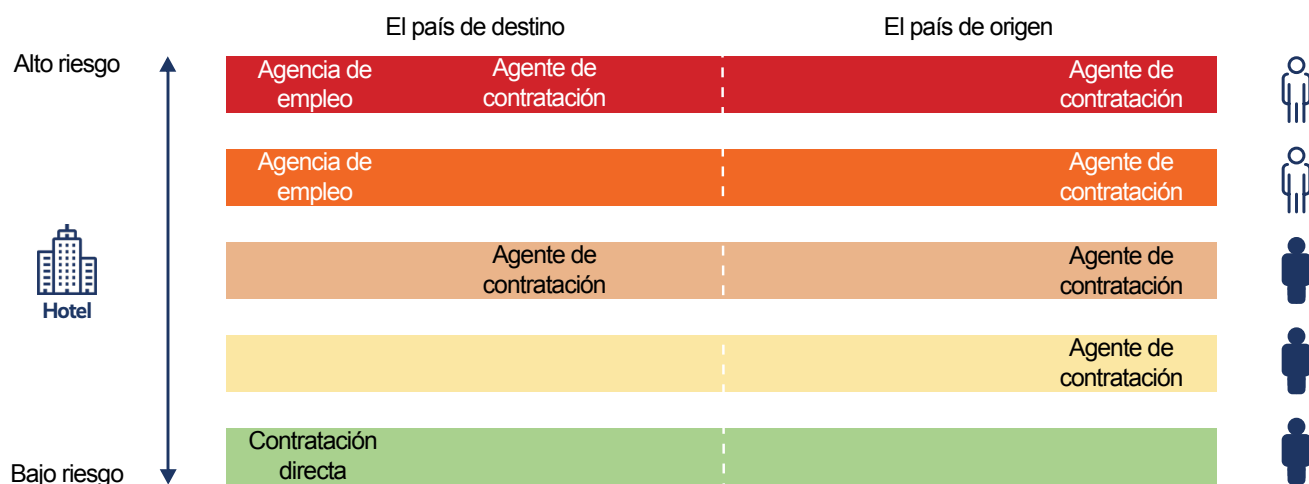


Promoción de la contratación ética en la industria de la hostelería y el turismo

Los trabajadores buscan cada vez más oportunidades de empleo fuera de su país de origen en un intento por hallar un trabajo decente y mejores medios de sustento. Muchos países dependen de los trabajadores migrantes para satisfacer la demanda de empleo local, y millones de trabajadores también migran internamente en busca de oportunidades.

El sector de la hostelería se centra en las personas y emplea a cientos de millones de trabajadores en todo el mundo. El sector emplea a muchos trabajadores migrantes, sobre todo en mercados de rápido crecimiento y en los preparativos de eventos de gran escala (por ejemplo, acontecimientos deportivos mundiales). La contratación transfronteriza permite que los hoteles encuentren el talento y las competencias necesarias, y colmen así las lagunas del mercado laboral local.

Gráfico 1: Ejemplos de trayectorias de contratación directas e indirectas



Adaptado de OIT/IHRB's *Promoviendo Contrataciones y Empleos Justos en Qatar: Guía para Hoteles en Qatar*²

Procesos de contratación

Los procesos de contratación y las trayectorias de los trabajadores de alto nivel son diferentes. Todos ellos pueden conllevar riesgos para los trabajadores, especialmente cuando durante proceso de contratación y migración no se desarrolla con la debida diligencia.

Los hoteles contratan a los trabajadores a través de vías de contratación directa o indirecta (gráfico 1). Al involucrarse mas actores en el proceso de contratación, su complejidad aumenta al igual que el potencial riesgo de contrataciones injustas. Esto ocurre porque los hoteles han reducido el grado de transparencia del proceso y tienen menos control sobre los contratos.

Conocimiento de los riesgos

Los trabajadores migrantes pueden encontrarse en riesgo de estar sujetos a trabajos forzados debido a prácticas poco éticas de empleo y contratación – intencionales o no intencionales. Dichas prácticas incluyen coerción para trabajar a través de la violencia y la intimidación, engaños en los contratos, servidumbre por deudas, restricciones de la libertad de circulación, retención de documentos de identidad, amenazas y condiciones de vida y de trabajo precarias.

Asimismo, cuando los hoteles no logran mitigar los problemas de derechos humanos en las cadenas de suministro de mano de obra, ello puede conllevar el incumplimiento de la normativa nacional o internacional, multas y encarcelamiento, riesgos para la reputación y la pérdida de oportunidades comerciales e inversiones.



Se calcula que **16 millones de personas** en todo el mundo están sujetas a trabajos forzados en el sector privado

10% del trabajo forzoso en el sector privado se produce en los servicios de hospedaje y restauración¹

Promoción de la contratación ética

Los empresarios desempeñan un papel esencial en el fomento de la contratación ética. Sin ella, los agentes de contratación suelen ser reacios a adoptar nuevas prácticas comerciales y quienes que lo hacen se ven perjudicados por prácticas poco éticas.

A fin de reforzar el compromiso del sector, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la Sustainable Hospitality Alliance han concertado una alianza para promover la contratación ética en la hostelería y el turismo. Este empeño objeto establecer normas de contratación ética en el marco de la migración laboral transfronteriza, y hacer que la contratación internacional sea justa para todas las partes involucradas.

Actividades en curso

Esta iniciativa reúne a las agencias de contratación de los países de origen con las empresas hoteleras de los países de destino y los gobiernos locales con miras a:

- **Apoyar a las agencias de contratación** para la adopción de prácticas de contratación ética
- **Fomentar la sensibilización** y el compromiso de todo el sector
- **Elaborar capacitaciones y herramientas en línea específicas para el sector de la hostelería** sobre la implementación de la contratación ética
- **Formular orientaciones para las empresas hoteleras** que desarrollan sus actividades en los países de destino
- **Mejorar el acceso a la información para los trabajadores del sector hotelero** a lo largo de la trayectoria de contratación

Más información

Si desea obtener más información sobre este proyecto y participar en él, visite www.sustainablehospitalityalliance.org

1. Estimaciones mundiales sobre la esclavitud moderna (2017), OIT, disponible en: www.ilo.org
2. Adaptado de Promover contrataciones y empleos equitativos (2020), OIT, disponible en: www.ilo.org

Acerca de Sustainable Hospitality Alliance

Sustainable Hospitality Alliance reúne a empresas hoteleras comprometidas y utiliza el poder colectivo del sector para abordar los principales retos que afectan a nuestro planeta y a sus habitantes.

info@sustainablehospitalityalliance.org

www.sustainablehospitalityalliance.org

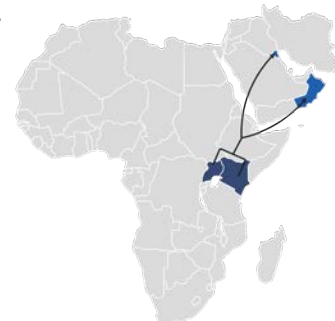
Responsible hospitality for a better world

Sustainable Hospitality Alliance es una institución de beneficencia registrada en Inglaterra y Gales (1188731). Sociedad de responsabilidad limitada (12373950).

Lugares en los que desempeñamos nuestra labor

Trabajamos en corredores migratorios clave en América Central, en países de destino como México y Panamá, y abarcamos desde África Oriental hasta los países del Consejo de Cooperación del Golfo, incluidos Kuwait y Omán.

Las enseñanzas extraídas de este proyecto también permitirán al sector hotelero mundial comprender, determinar y abordar mejor los riesgos relacionados con la contratación poco ética a la que se enfrentan los trabajadores migrantes en sus cadenas de suministro a escala mundial.



Acerca de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

La OIM es la principal organización intergubernamental en el ámbito de la migración y su objetivo es promover la migración ordenada y humana para el beneficio de todos.

www.iom.int



Este Proyecto ha sido financiado por la Oficina de Población, Refugiados y Migración del Departamento de Estado de Estados Unidos.